

Emne	Ældrerådsmøde
Mødedato	12. januar 2024
Tidspunkt	09.30 - 11.30
Mødested	Rådhuset, mødelokale 125
Deltagere	Claus Olsson, Henning Christiansen, Bente Alveen, Naima Simring, Preben Svanekiær, Solvejg Korsgaard, Steen Knuppert-Hansen
Fraværende	
Sagsnr.	
Referent	Bente Gaardhøj Johansen

REFERAT

1. Velkommen til nyt medlem

Steen Knuppert-Hansen er indkaldt som ordinært medlem af Ældrerådet, med virkning fra 1. januar 2024.

2. Godkendelse af referat fra ældrerådets møde den 1. december 2023.

Kort drøftelse af punkt G og beslutningen om at afvente den politiske beslutning. Børe behandles på særskilt under dagens punkt G.

Referatet er i øvrigt godkendt.

3. Godkendelse af dagsorden.

Det eftersendt høringspunkt vedr. evaluering af ældretopmødet sættes ind som nyt punkt 9.

4. Meddelelser fra formanden.

a. Danske Ældreråd

Tilmelding til temadag ved demens: Solvejg Korsgaard, Naima Simring og Bente Alveen tilmeldes. Der afholdes temamøde for formænd og næstformand omhandlende ældrelov, en økonomisk presset ældrepleje og Ældre- seniorråds budgetter.

Sidst er Henning Christiansen og Solvejg Korsgaard tilmeldt stormøde vedr. den nye ældrelov – inviteret af Social-, Bolig og Ældreministeriet.

b. Regionsældreråd

Intet nyt.

5. Tilbage melding fra besøg eller deltagelse i afholdte arrangementer.

Claus Olsson har i tirsdags deltaget i møde, arrangeret af Ældresagen Solrød og Roskilde, med det formål at lave en gruppe under SUH-klyngen, da man føler sig afvist af hospitalsdirektøren.

I mødet var der oplæg fra Holbæk-klyngen, hvor der blev givet eksempler på temaer der blev drøftet med klyngen.

Der blev nedsat en netværksgruppe, bestående af 5 medlemmer, 3 fra ældre- seniorråd og 2 fra Ældresagen.

Der skal i hver Ældre-seniorråd vælges en kontaktperson, som har reference til netværket. Bente Alveen meldes ind som kontaktperson.

Fra Solrød Ældreråd en opfordring til at netværket presser på ad den politiske vej.

6. Orientering om uanmeldt tilsyn i Den kommunale Hjemmepleje

Punktet er et høringspunkt.

Der er den 23. og 24. november 2023 afholdt kommunalt uanmeldt tilsyn i Den kommunale Hjemmepleje. Tilsynet er afholdt af ekstern leverandør. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Den kommunale Hjemmepleje i meget høj grad lever op til Solrød kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau.

Den kommunale Hjemmepleje udviser en dedikeret ledelse med innovative initiativer og proaktivt fokus på trivsel og kompetenceudvikling. Tilsynet anerkender medarbejdernes bemærkelsesværdige faglighed og dedikation, hvilket afspejles i deres engagerede indsats for at levere indsatser af høj kvalitet til borgerne. Medarbejderne udviser professionalisme og skaber et trygt og omsorgsfuldt miljø, der positivt påvirker borgernes velbefindende. Samlet set gør dette Den kommunale Hjemmepleje veldrevet og målrettet mod faglig udvikling og god pleje til borgerne.

Tilsynet har ingen bemærkninger eller anbefalinger til Den kommunale Hjemmepleje.

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet takker for orienteringen, som tages til efterretning.

Det er glædeligt at tilsynet på området for Den Kommunale Hjemmepleje finder, at der i meget høj grad leves op til Solrød Kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau.

Det er en klar forbedring i forhold til februar 2023 hvor tilsynet konkluderede, at det var tilsynets overordnede vurdering, at Den Kommunale Hjemmepleje levede op til lovgivningen og de kommunale kvalitetsstandarder.

Det er Ældrerådets håb at der fortsat leveres på det høje niveau.

7. Orientering om uanmeldt tilsyn på Plejecenter Chr.Have, kom. del

Punktet er et høringspunkt.

Der er den 9. november 2023 afholdt uanmeldt kommunalt tilsyn på Plejecenter Christians Have, kommunal del. Tilsynet er afholdt af ekstern aktør. Tilsynsrapport er vedlagt som bilag.

Det er tilsynets konklusion, at Plejecenter Christians Have, kommunal del, i meget høj grad opfylder Solrød kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau. Christian Have, kommunal del, demonstrerer en dygtig organisering af, hvordan opgaver og kerneopgaven løses i praksisfeltet, herunder at den samlede personalegruppe, i tilrettelæggelse og opgaveløsning, bruger anerkendte faglige metoder og tilgange, som viser positiv effekt i hverdagen. Christian Have, kommunal del, har siden sidst evalueret nogle af de større forbedringsprojekter. De er nu implementeret med succes som f.eks. triageringsmøder, egenkontrol og beboergennemgang. Videre vægter tilsynet det systematiske fokus på at indfange og adressere forbedringsmuligheder, hvilket understreger Christians Have, kommunal dels, engagement i kompetent at stræbe efter den optimale plejepraksis. Tilsynet vurderer at plejen

leveres med en konsekvent høj kvalitet, der går hånd i hånd med beboernes behov. Både beboere og pårørende bekræfter tilsynets vurdering, hvilket yderligere styrker tilsynets vurdering. Tilsynet har ingen bemærkninger eller anbefalinger til Christians Have, kommunal del.

Ældrerådets høringssvar:

Tilsynsrapporten i 2021 havde den konklusion at Plejecenter Christians Have, kommunal del, fremstår som et velfungerende plejecenter og at den kommunale del lever op til lovgivningen og de kommunale kvalitetsstandarder. Der forekom dengang enkelte anbefalinger.

Tilsynsrapporten i 2022 havde den konklusion at den kommunale del af plejecenteret i meget høj grad lever op til Solrød Kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau.

I rapporten i 2023 har tilsynet den konklusion, at plejecenteret i meget høj grad opfylder Solrød Kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau. Tilsynet har ingen anbefalinger.

Det er således 3. gang at det uanmeldte tilsyn konkluderer, at der leves op til Solrød Kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau, de seneste 2 år i endog meget høj grad. Tilsynet mener også at plejen leveres med en konsekvent høj kvalitet.

Det er Ældrerådets holdning at det implicerede personale bør roses for deres indsats.

8. Projekt forebyggelse af omsorgstræthed

Punktet er et høringsspunkt.

Solrød Kommune har af Social- og Boligstyrelsen fået tildelt 1.623.005 kr. fordelt over årene 2024 – 2026, fra ansøgningspuljen til forebyggelse af omsorgstræthed blandt medarbejdere i ældreplejen.

Midlerne går til det ansøgte projekt, som har til formål at forebygge omsorgstræthed på flere niveauer - både med fokus på borgernes og medarbejdernes trivsel på den kommunale del af Plejecenter Christians Have. Projektperioden er fra 1. februar 2024 til 30. juni 2026.

Kort om omsorgstræthed

Medarbejderne i ældreplejen står til tider over for komplekse og udfordrende opgaver. Især når medarbejderne skal tage sig af borgere med kognitive svækkelser som fx borgere med demens. Her kan det være svært for medarbejderne at forstå borgerens adfærd, og det kan gøre det vanskeligere at yde pleje og omsorg. Det kræver dels høj faglighed i det professionelle omsorgsarbejde, og det kræver gode muligheder for sparring og supervision at forebygge, at medarbejderne oplever omsorgstræthed. Omsorgstræthed er koblet til begreber som udbrændthed og udmattelse. Hvis omsorgstræthed ikke håndteres og forebygges kan det føre til forråelse og oplevelse af afmagt blandt medarbejderne, hvor deres evne til medfølelse eksempelvis forringes. Dette har både konsekvenser for medarbejdernes trivsel og for kvaliteten i den pleje og omsorg, som medarbejderne kan give.

Kort om projektet

Som led i projektet vil der blive videreudviklet og afholdt systematiske faglige sparringsmøder på Plejecenter Christians Have med deltagelse af tværfaglige sparringspartnere i kommunen. Dette skal understøtte, at medarbejderne oplever flere handlemuligheder mht. borgere med udfordrende adfærd. Det vil føre til øget borger- og medarbejdertrivsel.

Derudover skal der udvikles en model for systematisk supervision med fokus på gruppedynamikker og psykisk arbejdsmiljø i det enkelte team. Dette vil mindske konflikter ml. kolleger og øge trygheden i

teamet, så det bliver lettere at sige fra over for forråelse samt handle professionelt og reflekteret i relation til både kolleger, borgere, pårørende og ledelse.

Sidst men ikke mindst vil der være fokus på ledelsen og organiseringen af arbejdet for at undersøge, hvordan det kan tilrettelægges bedst muligt for at understøtte medarbejdernes trivsel samt for at sikre en god faglig og nærværende ledelse.

Ældrerådets høringssvar:

Solrød Kommune har fra Social- Boligstyrelsen modtaget 1,6 mio. til projekt forebyggelse af omsorgsstræthed. Læser man den korte projektbeskrivelse, skal der bl.a. afholdes systematiske faglige sparringsmøder, der skal understøtte, at medarbejderne får flere handlemuligheder over for borgere med udfordrende adfærd. Set med Ældrerådets øjne er det ikke nok med penge, der skal også formentlig også en generel ændring af indstillingen til, ikke mindst på ledelsesplan. Det kan konkluderes, at den økonomiske ressource er til stede, men hvordan vil det påvirke dagligdagen i disse tider hvor de faglige ressourcer er knappe? Folketing og lokale politikere taler kun om mere uddannelse. Mangler der ikke noget mere anerkendelse og respekt for faget?

Ældrerådet imødeser en periodevis rapportering om status i forløbets tidsperiode.

9. Evaluering af Ældretopmødet

Punktet er et høringspunkt:

Solrød Kommune afholdt et ældretopmøde den 18. september 2023 under temaet inddragelse af pårørende og civilsamfund i fremtidens ældrepleje. Programmet bestod af et oplæg, en paneldebat og forskellige stande, hvor foreninger kunne oplyse om indsatser og aktiviteter i kommunen, der understøtter det gode ældreliv, og som samarbejder med civilsamfundet/pårørende.

Et evalueringsnotat er vedlagt som bilag.

Der var 191 tilmeldte til ældretopmødet, som overordnet fik positiv tilbagemelding. Det er blandt andet blevet fremhævet, at det var et spændende oplæg og en god facilitator.

Formålet med ældretopmødet var at skabe debat og sætte fokus på problematikken omkring civilsamfundets rolle i ældreplejen. Selvom flere borgere muligvis er blevet mere bevidste om fremtidens dilemmaer på ældreområdet, og der var en god debat, er det uklart, hvad effekten af ældretopmødet konkret er. Administrationen arbejder kontinuerligt med emnet og med at holde gang i debatten omkring de udfordringer, ældreplejen står overfor.

Ældretopmødet inddrogede kommunens borgere i fremtidens dilemmaer på ældreområdet. Blandt andet fik deltagerne udleveret postkort med 5 spørgsmål om opgaveløsning i ældreplejen. Der blev blandt andet spurgt ind til, hvilke opgaver hhv. fagpersoner og pårørende eller frivillige bør/kan løse. Der er modtaget 81 besvarelser, som er vedlagt som bilag.

Der var afsat et budget på 55.000 kr. til ældretopmødet, men den endelige udgift endte på omkring 71.000 kr. Det skyldtes bl.a., at der var flere tilmeldte til ældretopmødet end forventet. Hertil kommer 475 medarbejdertimer, som blev prioriteret fra andre opgaver.

Ældrerådets høringspunkt.

Det er Ældrerådets opfattelse at ældretopmødet var en succes, hvilket også kan ses ved den interesse der var for at deltage. Ældrerådet har med interesse læst det notat der er udfærdiget og kan helt tilslutte sig de betragtninger der fremsættes i notatet.

Der er indkommet 81 postkortbesvarelser hvilket svarer til 42.4% af de tilmeldte til mødet. Måske en lidt lav besvarelsesprocent, men dog tilstrækkeligt til at analysere på. Det er Ældrerådets opfattelse at topmødet fik sat den ønskede fokus på problematikken omkring civilsamfundets deltagelse i ældreplejen. En egentlig effekt af topmødet er ikke umiddelbart til at konstatere. En her og nu reaktion var næppe heller en forventning.

Det kunne give et billede hvis man, som opfølgning, lavede en spørgeskemaundersøgelse målrettet 60+ borgere.

10. Orientering om ny organisationsmodel i Solrød kommune pr. 1. februar 2024

Solrød Kommunes organisatoriske struktur har været stort set den samme gennem de sidste 30 år med undtagelse af en række afgrænsede tilpasninger. Der er dog sket mange forandringer i Solrød Kommune gennem de tre årtier: Antallet af indbyggere er steget med 25 %, kommunens opgaveportefølje er blevet væsentligt udvidet, den politiske struktur har ændret sig, og forventningerne og kravene til kommunen har løbende udviklet sig og gør det stadigvæk. Samtidig er der opstået et stigende behov for at adressere en øget kompleksitet inden for de lovgivningsmæssige rammer og manglende koblinger mellem forskellige lovgivninger for at sikre en helhedsorienteret tilgang til borgerne. Også fremtiden byder på nye, komplekse udfordringer og opgaver, der skal løses på tværs af fagområder i Solrød Kommune. De forandrede rammevilkår for at drive en kommune, der skal arbejde på at opfylde Byrådets vision *Sammen skaber vi det bedste sted at leve og bo*, kalder derfor på, at der ud fra en helhedsorienteret tilgang sker en tilpasning af den organisatoriske struktur i Solrød Kommune.

Målet med tilpasningen af organisationen er, at Solrød Kommune som organisation står bedre rustet til fremtiden. En organisationstilpasning i form af en ny organisationsmodel skal sikre, at organisationen i højere grad er tilpasningsdygtig, imødekommer den demografiske udvikling og formår at møde de krav og forventninger, borgere, virksomheder og Byrådet stiller til en moderne kommune nu og fremadrettet. Samtidig skal en ny organisationsmodel også være med til at understøtte, at Solrød Kommune også i fremtiden kan være det bedste sted at arbejde for både ledere og medarbejdere, da engagerede og kompetente medarbejdere er en af forudsætningerne for, at kommunen kan leve op til Byrådets vision og pejlemærker.

Den nye organisationsmodel er vedlagt som bilag.

Gennemgang og drøftelse af den nye organisationsplan – Bente Gaardhøj Johansen fortsætter som sekretær for Ældrerådet indtil september 2025.

11. Orientering fra / om:

- a. Ældrerådets budget / økonomi
I 2023 blev forbrugt 56.962 kr. sv. t. 81,03% af det samlede budget på 70.300 kr.
Budgettet for 2024 er 75.800 kr.

- b. PR- udvalg
Forslag om at få presse på den nye sammensætning af Ældrerådet. Preben Svanekiær går videre med kontakt til journalist.
Derudover skal der laves en årsberetning. Dette står Solvejg Korsgaard for at påbegynde.
Naima Simring skaffer Ældrerådets trøjer hos tidligere medlem.
- c. Aktivitets- og frivilligcenter (AFC)
Der har været vandskade ad to omgange, hvor det har været nødvendigt at lukke AFC nogle dage.
- d. Christians Have
Der arbejdes målrettet på det kommende leverandørskifte fra Altiden til Forenede Care, ligesom der såvel i den kommunale som i den private del arbejdes med implementering af den nye kontrakt. Begge dele træder i kraft 1. februar 2024.
- e. Seniornetværket .
Der er møde i seniornetværket den 23.1 – Preben Svanekiær deltager.
- f. De politiske udvalgs dagsordener
Obs plan for dialogmøder foreslår dialogmøde med Ældrerådet 6. februar.
- g. Seniorboliger
Steen Knuppert-Hansen bliver sammen med Bente Alveen ansvarlig for dette punkt.
Steen Knuppert-Hansen orienterer om status på div. planer, som han har været involveret i.

12. Temaer til kommende dialogmøde med SU.

- Evaluering af Ældretopmøde og drøftelse af kommende initiativer.

13. Eventuelt.

Danske Ældreråd afholder årsmøde 6 – 7. maj 2024.

Næste møde i Ældrerådet er 2. februar kl. 9.00 – 11.00